

新型コロナ対策ルール Ver01 2020年5月21日

下記の内容を徹底する必要があります。何卒ご理解願います。

状況を見ながら見直す予定です。ご来店前に最新のものをご確認願います。

下記の以外は従来の「使い方ガイド」を適用します。

<通常のシステムと異なる点>

1. ご来店時の検温と手指消毒(付き添い者を含め)
2. 混雑を回避するため**完全予約制導入**
3. **予約開始時刻の5分前までに先に受付を済ませる**
4. **マスク着用**※プレー中も極力着用 ※着用ない方は入店できません
5. 大声を出すことを控える
6. お着替え・シューズの履き替え・振動止め取り外し・ストレッチなどの準備は**ご来店前に済ませる**(更衣室使用停止)
7. **ソーシャルディスタンスはおおよそ2m**。受付での混雑時も各自適切な距離を保ち人に近づかず、ハウス外の坂道で並ぶ
8. 対面でのご利用方法など**すべての説明を省略するため、事前にホームページで確認してご理解いただく**。※初めての方などご利用に自信のない方は**ご来店を控える(受付混雑回避)**
9. ハウスで荷物を置かない(荷物は最小限にして荷物を持ちながら受付する)
10. ハウスでの待合機能の廃止(トイレ・受付・飲料購入のみ)
11. ハウスの滞在時間は5分以内(ガット張り・中古ラケットのご購入も可能な限り短く)
12. ドアノブその他設備に極力触らない
13. 1コートあたりの同時滞在人数は付き添いを含め3人まで
14. オリジナルタイムの縮小(3分→1~2分)、付加していた数分の移動時間は廃止
15. 駐車場が混雑しないようにオートテニスのご利用前後も長く滞在せず、密接・密集を避ける
16. 暴風雨などの荒天時は中止の可能性あり
17. 営業時間を短縮(急に変更となる場合がある)
18. 回数券のご利用を推奨(受付時間短縮・感染防止)
19. ゴミは全て持ち帰る(当店で購入した物品を除き)

<次に該当するお客様はご来店をお控えください>

- 風邪の症状(咳・くしゃみ・痰等)や37.5℃以上の熱がある方
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- 胸部に不快感がある方
- 臭覚味覚に異常を感じる方
- 神奈川県外からご来店の方
- 新型コロナウイルスが完治し適切な期間が経過してない方
- 新型コロナウイルス感染が疑われる症状のある方
- 同居の家族や身近な知人に感染している方がいる、または感染が疑われる方がいる場合
- 過去14日以内に海外へ渡航した方、帰国者との濃厚接触がある方

<停止しているサービス>

1. ご予約のないご利用
2. メダル持ち帰り→不可
3. プレー前のコートへの移動時間数分追加→なし
4. オリジナルタイム→予約時間が優先される。
5. 練習機材のレンタル→なし
6. 更衣室あり→なし
7. サーブ練習コート→なし
8. ボールに触れる→なし(手出し練習・サーブ練習は不可)
9. ワンポイントアドバイスあり→なし
10. 三脚レンタルあり→なし
11. シンプルコース→なし
12. 中古ラケット試打→なし
13. レンタルラケット→なし
14. 大型振動止めレンタル→なし(5cm未満の振動止めは外してプレー)

<予約システムのご案内> 外部サービスを利用しております

1. 当店ホームページを開く

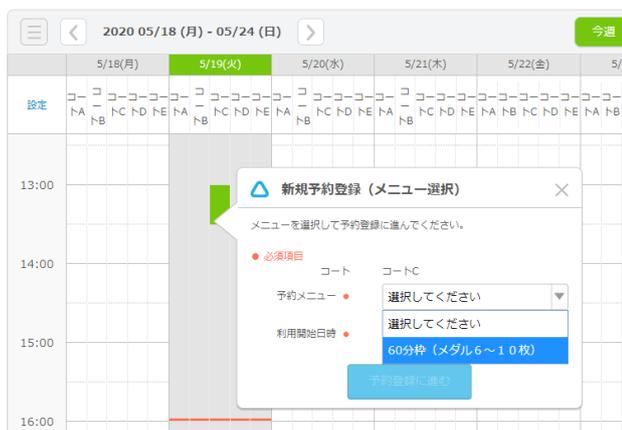
↓

2. 「予約する」をクリック



↓

3. 希望の日時をクリック



↓

4. 必要事項を入力し完了