

新型コロナ対策ルール Ver02 2020年6月26日(金)から適用

下記の内容を徹底する必要があります。何卒ご理解願います。

状況を見ながら見直す予定です。ご来店前に最新のものをご確認願います。

下記以外は従来の「使い方ガイド」を適用します。

<通常システムと異なる点>

1. ご来店時の検温と手指消毒(付き添い者を含め)
2. 混雑を回避するため **土日祝日は完全予約制(ホームページのみ)** 電話や店頭での予約は不可
3. **【緩和】平日は「予約制」とコロナ禍前の「順番待ち制」を両立**
平日の順番待ちは「**新型コロナウイルス接触確認アプリ**」または「**神奈川県LINEお知らせシステム**」の利用者に限ります。利用人数によらず1セットあたりのメダル利用数3枚まで。ご予約者の利用を優先。
4. 予約開始時刻の5分前までに先に受付を済ませる
5. **原則マスク着用。コート内で外すときは咳・大声控える ※着用ない方は入店不可**
6. お着替え・シューズの履き替え・振動止め取り外し・ストレッチなどの準備はご来店前に済ませる(更衣室使用停止・トイレと洗面所はご利用いただけます。)
7. ソーシャルディスタンスはおおよそ2m。受付での混雑時も各自適切な距離を保つ
8. 対面でのご利用方法などすべての説明を省略するため、事前にホームページで確認してご理解いただく
※初めての方などご利用に自信のない方はご来店を控える(受付混雑回避)
9. お荷物は最小限にしてご来店。ハウスでは設置したお荷物置きを利用する
10. ハウスでの待合機能の廃止(トイレ・洗面所・受付・飲料購入のみ)
11. ハウスの滞在時間は5分以内(ガット張り・中古ラケットのご購入は除く)
12. **1コートあたりの同時滞在人数は付き添いを含め4人まで【3人から緩和】**
13. オリジナルタイムの縮小(メダルの利用枚数によって異なる 3分~1分未満)
14. 営業時間を短縮(急に変更となる場合がある)。**【緩和】平日の営業時間を日中と夜の2部制に変更**
15. ゴミは全て持ち帰る(当店で購入した物品を除き)
16. **【追加】ラケットとシューズのチェック(5cm未満の振動止めが付いてないか・グリップやシューズ底の汚れの確認)**
17. **【追加】メダルのお持ち帰り禁止へ。既にメダルをお持ちの方は8月末までに引換券に切り替えを**

<次に該当するお客様はご来店をお控えください>

- 風邪の症状(咳・くしゃみ・痰等)や37.5℃以上の熱がある方
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- 胸部に不快感がある方
- 臭覚味覚に異常を感じる方
- **—神奈川県外からご来店の方【解除】**
- 新型コロナウイルスが完治し適切な期間が経過してない方
- 新型コロナウイルス感染が疑われる症状のある方

- 同居の家族や身近な知人に感染している方がいる、または感染が疑われる方がいる場合
- 過去 14 日以内に海外へ渡航した方、帰国者との濃厚接触がある方

<停止しているサービス>

- (ア) メダル持ち帰り→不可(無理のない範囲でご利用いただく)
- (イ) プレー前のコートへの移動時間数分追加→なし【緩和】2分間を付加
- (ウ) 練習機材のレンタル→なし
- (エ) 更衣室あり→なし
- (オ) サーブ打ちっ放し→なし
- (カ) ボールに触れる→なし(手出し練習・サーブ練習は不可)【解除】**
- (キ) ワンポイントアドバイスあり→なし
- (ク) 三脚レンタルあり→なし
- (ケ) シンプルコース→なし
- (コ) 中古ラケット試打→再開【緩和】**
- (サ) レンタルラケット→なし
- (シ) 大型振動止めレンタル→なし(5cm未満の振動止めは外してプレー)

<予約システムのご案内> 外部サービスを利用しております

1. 当店ホームページを開く「ノヴァオートテニス」や「<https://nova-autotennis.jp/>」で検索

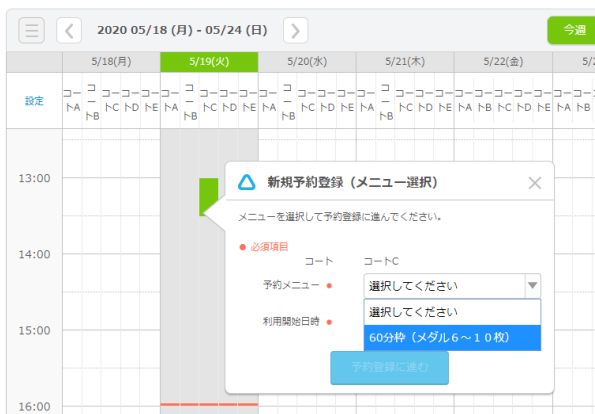
↓

2. 「予約する」をクリック



↓

3. 希望の日時をクリック



↓

4. 必要事項を入力し完了 (お名前・電話番号・メールアドレスなど)