

# 新型コロナ対策ルール Ver03 2020年7月31日(金)から適用

下記の内容を徹底する必要があります。何卒ご理解願います。

状況を見ながら見直す予定です。ご来店前に最新のものをご確認願います。

下記以外は従来の「使い方ガイド」を適用します。

## <通常のシステムと異なる点>

1. ご来店時の検温と手指消毒(付き添い者を含め)
2. 予約制はホームページからのみ。(電話や店頭での予約は不可)
3. **【緩和】平日・土日祝ともに「予約制」を中心にコロナ禍前の「順番待ち制」を両立**  
ご予約者の利用を優先。順番待ちは「**新型コロナウイルス接触確認アプリ**」または「**神奈川県LINEお知らせシステム**」の利用者に限ります。利用人数によらず1セットあたりの**メダル利用数3枚まで**  
混雑時は番号札を発券(メールでご連絡するためメールアドレスが必要)
4. 予約開始時刻の5分前までに先に受付を済ませる
5. **原則マスク着用**。コート内で外すときは咳・大声控える ※着用ない方は入店不可
6. お着替え・シューズの履き替え・振動止め取り外し・ストレッチなどの準備はご来店前に済ませる  
**【緩和】更衣室のご使用可能**
7. ソーシャルディスタンスはおおよそ2m。受付での混雑時も各自適切な距離を保つ
8. 対面でのご利用方法などすべての説明を省略するため、事前にホームページで確認してご理解いただく  
**※初めての方などご利用に自信のない方はご来店を控える(受付混雑回避)**
9. お荷物は最小限にしてご来店。ハウスでは設置したお荷物置きを利用する
10. ハウスでの待合機能の廃止(ハウスはトイレ・洗面所・更衣室・受付・飲料購入のご利用が可能)
11. ハウスの滞在時間は5分以内(ガット張り替え・中古ラケットのご購入は除く)
12. 1コートあたりの同時滞在人数は付き添いを含め4人まで
13. オリジナルタイムの縮小(メダルの利用枚数によって異なる 3分~1分未満)
14. 営業時間を短縮(急に変更となる場合がある)。平日の営業時間を日中と夜の2部制に変更
15. ゴミは全て持ち帰る(当店で購入した物品を除き)
16. ラケットとシューズのチェック(5cm未満の振動止めが付いてないか・グリップやシューズ底の汚れの確認)
17. **メダルのお持ち帰り禁止へ**。既にメダルをお持ちの方は8月末までに引換券に切り替えを

## <次に該当するお客様はご来店をお控えください>

- 風邪の症状(咳・くしゃみ・痰等)や37.5℃以上の熱がある方
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- 胸部に不快感がある方
- 臭覚味覚に異常を感じる方
- **—神奈川県外からご来店の方【解除】**
- 新型コロナウイルスが完治し適切な期間が経過してない方

- 新型コロナウイルス感染が疑われる症状のある方
- 同居の家族や身近な知人に感染している方がいる、または感染が疑われる方がいる場合
- 過去 14 日以内に海外へ渡航した方、帰国者との濃厚接触がある方

### <停止しているサービス>

- (ア) メダル持ち帰り→不可(無理のない範囲でご利用いただく)
- (イ) 練習機材のレンタル→なし
- (ウ) ワンポイントアドバイスあり→なし
- (エ) 大型振動止めレンタル→**輪ゴムを振動止めとしてご提供(5cm未満の振動止めは外してプレー)**
- (オ) シンプルコース→なし(スタンダードコースのみ)
- (カ) **【再開】更衣室あり→あり(ご利用時間 5 分以内・シャワー禁止)**
- (キ) **【再開】平日限定サーブ打ちっ放し→(日時限定・コート札制・混雑時休止)**
- (ク) **【再開】三脚レンタルあり→2 台ご提供**
- (ケ) **【再開】中古ラケット試打→再開**
- (コ) **【再開】レンタルラケット(有料)→再開**
- (サ) **【変更】土日祝日の「G・B ポイントカード」の付与を停止(お持ちのポイント利用は可能)**

### <予約システムのご案内> 外部サービスを利用しております

1. 当店ホームページを開く「ノヴァオートテニス」や「<https://nova-autotennis.jp/>」で検索

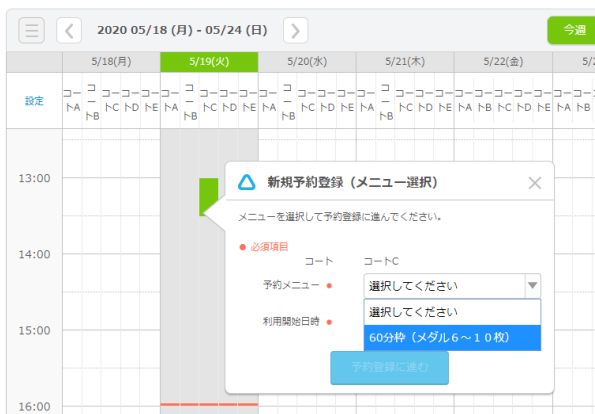
↓

2. 「予約する」をクリック



↓

3. 希望の日時をクリック



↓

4. 必要事項を入力し完了 (お名前・電話番号・メールアドレスなど)