

# 新型コロナ対策ルール Ver04 2021年3月24日(水)から適用

下記の内容を徹底する必要があります。何卒ご理解願います。

状況を見ながら見直す予定です。**ご来店前に最新のものをご確認願います。**

**下記以外は従来の「使い方ガイド」を適用します。ホームページからPDFファイルでご覧いただけます。**

## <通常のシステムと異なる点>

1. ご来店時の検温と手指消毒(付き添い者を含め)
2. 予約制はホームページからのみ。(電話や店頭での予約は不可)
3. **【緩和】**平日・土日祝ともに「予約制」を中心にコロナ禍前の「**順番待ち制**」を両立  
ご予約者の利用を優先。順番待ちは利用人数によらず1コートにつき1セットあたりのメダル利用数3枚まで。  
**【廃止】**「**新型コロナウイルス接触確認アプリ**」または「**神奈川県LINEお知らせシステム**」の利用者に限ります。  
混雑時は番号札を発券(メールでご連絡するためメールアドレスが必要)。
4. 予約開始時刻の5分前までに先に受付を済ませる
5. **原則マスク着用**。コート内で外すときは咳・大声控える ※着用ない方は原則入店不可
6. お着替え・シューズの履き替え・振動止め取り外し・ストレッチなどの準備はご来店前に済ませる
7. ソーシャルディスタンスはおおよそ2m。受付での混雑時も各自適切な距離を保つ
8. **対面でのご利用方法などすべての説明を省略するため、事前にホームページで確認してご理解いただく(ご質問はお受けできません)※初めての方などご利用に自信のない方はご来店を控える(受付混雑回避)**
9. お荷物は最小限にしてご来店。ハウスでは設置したお荷物置きを利用する
10. ハウスでの待合機能の廃止(ハウスはトイレ・洗面所・更衣室・受付・飲料購入のご利用が可能)
11. ハウスの滞在時間は5分以内(ガット張り替え・中古ラケットのご購入は除く)
12. 1コートあたりの同時滞在人数は付き添いを含め4人まで
13. オリジナルタイムの縮小(メダルの利用枚数によって異なる 3分~1分未満)
14. 営業時間を短縮(急に変更となる場合がある)。平日の営業時間を日中と夜の2部制に変更
15. ゴミは全て持ち帰る(当店で購入した物品を除き)
16. **ラケットとシューズのチェック(5cm未満の振動止めが付いてないか・グリップやシューズ底の汚れの確認)**
17. **メダルのお持ち帰り禁止へ。既にメダルをお持ちの方は2020年8月末までに引換券に切り替えを**

## <次に該当するお客様はご来店をお控えください>

- 風邪の症状(咳・くしゃみ・痰等)や37.5℃以上の熱がある方
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- 胸部に不快感がある方
- 臭覚味覚に異常を感じる方
- 新型コロナウイルスが完治し適切な期間が経過してない方
- 新型コロナウイルス感染が疑われる症状のある方
- 同居の家族や身近な知人に感染している方がいる、または感染が疑われる方がいる場合

- 過去 14 日以内に海外へ渡航した方、帰国者との濃厚接触がある方

### <停止しているサービス>

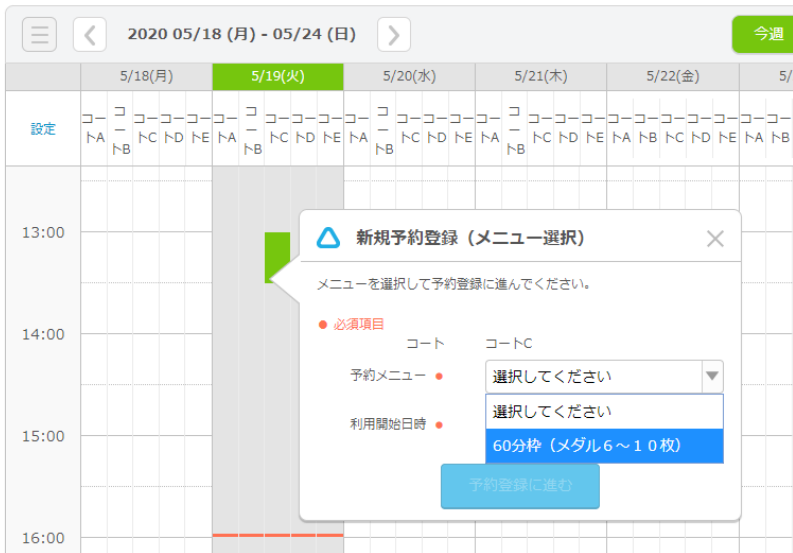
- (ア) **【再開】**練習機材のレンタル→あり（個別に貸し出し）
- (イ) ワンポイントアドバイスあり→なし
- (ウ) 大型振動止めレンタル→輪ゴムを振動止めとしてご提供（5cm未満の振動止めは外してプレー）
- (エ) 更衣室のシャワー
- (オ) 土日祝日の「G・B ポイントカード」の付与を停止（お持ちのポイント利用は可能）  
※シンプルコースは廃止となりました。

### <予約システムのご案内> 外部サービスを利用しております

1. 当店ホームページを開く「ノヴァオートテニス」や「<https://nova-autotennis.jp/>」で検索  
↓
2. 「予約する」をクリック



3. 希望の日時をクリック



4. 必要事項を入力し完了（お名前・電話番号・メールアドレスなど）

### 【変更】

30分枠→メダル3～5枚 60分枠→メダル7～10枚の利用に変更。

1～2枚をご希望の方はご予約なし(順番待ち制)をご利用願います。