

新型コロナ対策ルール Ver05 2022年10月16日(日)から適用

下記の内容を徹底する必要があります。何卒ご理解願います。

状況を見ながら見直す予定です。ご来店前に最新のものをご確認願います。

下記以外は従来の「使い方ガイド」を適用します。ホームページからPDFファイルでご覧いただけます。

<通常のシステムと異なる点>

1. ご来店時の検温と手指消毒(付き添い者を含め)
2. 予約はホームページからのみ(電話や店頭での予約は不可)
3. 「予約制」を中心にコロナ禍前の「順番待ち制」を両立
ご予約者の利用を優先。
順番待ちは利用人数によらず1コートにつき1セットあたりのメダル利用数3枚が上限
混雑時は番号札を発券(メールでご連絡するためメールアドレスが必要)
4. 原則マスク着用。コート内では外してプレー。コートでの咳・大声控える ※着用ない方は原則入店不可
5. お着替え・シューズの履き替え・振動止め取り外し・ストレッチなどの準備はご来店前に済ませる
6. ソーシャルディスタンスはおおよそ1m。特に受付周辺は各自適切な距離を保つ
7. 対面でのご利用方法など説明を省略するため、事前にホームページで確認してご理解いただく
(ご質問はお受けできます)※初めての方や久しぶりの方は受付の混雑回避にご協力願います。
8. お荷物は最小限にしてご来店。
9. ハウスでの待合機能の縮小。混雑時はハウスの外でお待ちいただくことがあります
10. ハウスでの滞在時間は短めに
11. 1コートあたりの同時滞在人数は付き添いを含め5人まで
12. ゆったりタイムの縮小(メダルの利用枚数によって異なる 3分~1分未満)
13. ゴミは全て持ち帰る(当店で購入した物品を除き)
14. ラケットとシューズのチェック(5cm未満の振動止めが付いてないか・グリップやシューズ底の汚れの確認)
※5cm未満の振動止めは一部条件付きで利用できるようになりました(2022年9月)
15. 利用時間に使い切れなかったメダルは持ち越せないため体調を優先し無理のない枚数で利用する

<次に該当するお客様はご来店をお控えください>

- 風邪の症状(咳・くしゃみ・痰等)や37.5℃以上の熱がある方
- 強いだるさ(倦怠感)や息苦しさがある方
- 胸部に不快感がある方
- 臭覚味覚に異常を感じる方
- 新型コロナウイルスが完治し適切な期間が経過してない方
- 新型コロナウイルス感染が疑われる症状のある方
- 同居の家族や身近な知人に感染している方がいる、または感染が疑われる方がいる場合

<停止しているサービス>

- (ア) ワンポイントアドバイスあり→なし
- (イ) 更衣室のシャワー